

2020年5月18日

荘記念病院

LINEアプリ・オンライン面会の実施の件お知らせ

1. 目的

面会制限を要請している期間が続き、患者様・ご家族の心配やストレスが募っている状況もあり、少しでも安心感を持ってもらえるよう、スマートフォンを使ったオンライン面会を実施いたします。

2. 方法・ルール

- ①病院にスマートフォンを設置
- ②LINEアプリによるビデオ通話機能を使用
- ③ビデオ通話時間は1家族5分程度
- ④ビデオ通話対応時間 14:00～16:00（水土日祝を除く）

<病棟>	<実施曜日>
1病棟	火曜日・金曜日
2病棟	月曜日・木曜日

- ⑤病院のLINE・QRコードは、病院ホームページに掲載します。5月18日現在入院のご家族様へは郵送案内をいたします。

※登録は、入院患者様1名に対して、ご家族1名でお願いします。

- ⑥ビデオ通話の予約については、電話にて受付します。

※ビデオ通話、来院されてのビデオ通話、通常電話での患者様の問い合わせすべてに予約が必要になります。ご予約は、前日（土日祝除く）までをお願いします。

3. LINEビデオ通話、来院されてのビデオ通話が困難な方は、電話で患者様の状態説明を受けられます。※要予約

ご予約電話番号 TEL 0996-82-3113

予約受付時間 8:30～17:00（土日祝除く）

※予約が込み合う場合は、未実施家族優先など、公平性を保てるよう調整させていただきます場合がございます。あらかじめご了承ください。

実施時期 2020年5月18日（予定）～ 面会制限解除まで

4. QRコードの取得

①ご家族のLINEアプリを起動

②友だち追加をタップ（人型に+のマーク）



③QRコードをタップ



④病院のQRコードをスキャンする



⑤ホーム画面の友だちから「荘記念病院」をタップ

⑥ビデオ通話をタップすると病院のスマートフォンにつながる

以上